



**MODULO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI  
SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**

Spett.le  
Servizi Integrati Bellunesi S.p.a.  
Via T. Vecellio, 27/29  
32100 Belluno  
Fax 0437-933999  
E-mail: servizio.reclami@sibspa.it

Cognome Nome/Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Tipologia Fornitura: \_\_\_\_\_

Indirizzo Fornitura: \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito: Comune \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ civ. \_\_\_\_\_

tel./cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA:  RECLAMO  RICHIESTA INFORMAZIONI

DESCRIZIONE DEL FATTO OGGETTO DEL RECLAMO O DELLA RICHIESTA INFORMAZIONI:

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'ARERA dichiara di aver preso visione, in riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dell'informativa pubblicata nel sito [www.sibspa.it](http://www.sibspa.it) nella homepage a piè pagina.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**Standard definito per la risposta:** 30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta e la data di risposta dell'esercente

**Reclamo scritto:** è una comunicazione scritta fatta pervenire all'esercente, anche per via telematica, dall'utente o, per suo conto, da un rappresentante legale o da un'associazione di consumatori, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla proposta contrattuale a cui l'utente ha aderito, dal contratto di allacciamento o di fornitura, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'esercente del servizio e l'utente (c.f.r. ARERA n. 526/2021 e s.m.i.).

**Richiesta di informazione scritta:** è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'esercente, anche per via telematica, con la quale un qualsiasi soggetto formula una richiesta di informazioni in merito a uno o più servizi del telearclore non collegabile ad un disservizio percepito (c.f.r. ARERA n. 526/2021 e s.m.i.).