



**SERVIZI
INTEGRATI
BELLUNESI**

**SERVIZI INTEGRATI
BELLUNESI S.P.A.**
Sede Legale e amministrativa
Via Tiziano Vecellio, 27/29
32100 Belluno (BL)

SERVIZIO CLIENTI
servizio.clienti@sibspa.it
DALL'ESTERO +39 0445230521



**PRENOTAZIONI
APPUNTAMENTI
ALLO SPORTELLO**



**PRONTO
INTERVENTO
TELERISCALDAMENTO**



**MODULO PER LA RICHIESTA DI INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**

Spett.le
Servizi Integrati Bellunesi S.p.a.
Via T. Vecellio, 27/29
32100 Belluno
Fax 0437-933999
E-mail: servizio.reclami@sibspa.it

Cognome Nome/Ragione Sociale: _____

Tipologia Fornitura: _____

Indirizzo Fornitura: _____

Indirizzo di recapito: Comune _____ via/piazza _____ civ. _____

tel./cell. _____ e-mail _____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA:

☐ RECLAMO

☐ RICHIESTA INFORMAZIONI

DESCRIZIONE DEL FATTO OGGETTO DEL RECLAMO O DELLA RICHIESTA INFORMAZIONI:

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'ARERA dichiara di aver preso visione, in riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dell'informativa pubblicata nel sito www.sibspa.it nella homepage a piè pagina.

Luogo

Data

Firma



Standard definito per la risposta: 30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta e la data di risposta dell'esercente

Reclamo scritto: è una comunicazione scritta fatta pervenire all'esercente, anche per via telematica, dall'utente o, per suo conto, da un rappresentante legale o da un'associazione di consumatori, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla proposta contrattuale a cui l'utente ha aderito, dal contratto di allacciamento o di fornitura, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'esercente del servizio e l'utente (c.f.r. ARERA n. 526/2021 e s.m.i.).

Richiesta di informazione scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'esercente, anche per via telematica, con la quale un qualsiasi soggetto formula una richiesta di informazioni in merito a uno o più servizi del tealecalore non collegabile ad un disservizio percepito (c.f.r. ARERA n. 526/2021 e s.m.i.).

ALLEGA COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ E INVIA IL MODULO A SERVIZIO.CLIENTI@SIBSPA.IT