



**SERVIZI
INTEGRATI
BELLUNESI**

**ACQUA
ENERGIA
AMBIENTE**

SERVIZI INTEGRATI BELLUNESI S.P.A.

Via Tiziano Vecellio n. 27/29 – 32100 Belluno (BL)

C.F./P.I.: 00971870258

Capitale sociale i.v. € 3.819.693,80

Centralino: +39 0437 933933

Seguici sui social:



Politica della Qualità

di Servizi Integrati Bellunesi SpA

Il rafforzamento della presenza di **Servizi Integrati Bellunesi SpA** sul territorio della provincia di Belluno costituisce un obiettivo irrinunciabile verso il quale devono essere indirizzati tutti gli sforzi e le migliori risorse dell'organizzazione, a partire dal personale.

In questa prospettiva, la Direzione Generale di **Servizi Integrati Bellunesi SpA** considera il *Sistema di Gestione per la Qualità* lo strumento strategico essenziale, per il conseguimento dell'obiettivo prioritario dell'organizzazione: **la soddisfazione dei clienti e la gratificazione ed il coinvolgimento di chi ha interesse al benessere dell'organizzazione (proprietà, personale, fornitori e stakeholders).**

Un'organizzazione snella e un sistema di gestione per la qualità certificato permettono a **Servizi Integrati Bellunesi SpA** di garantire uno svolgimento dei processi aziendali in modo corretto e flessibile relativamente alle attività di:

Gestione del Servizio Idrico e dei Servizi Energetici negli ambiti territoriali del Cadore, Feltrino, Agordino, Bellunese, Alpago e Val Zoldana

e di instaurare con tutti i portatori di interessi, rapporti di fiducia di lungo periodo.

La Direzione Generale vede nei seguenti punti le modalità per il raggiungimento di questi obiettivi:

- ricercare gli elementi che aumentano la soddisfazione del cliente al fine di fornire un servizio che sia sempre conforme alle sue esigenze sia espresse che implicite
- migliorare l'immagine aziendale verso tutte le parti interessate (clienti, fornitori, stakeholders)
- ricercare nel miglioramento continuo la spinta verso l'eccellenza
- analizzare i rischi e le opportunità derivanti dal proprio contesto al fine di individuare le migliori azioni da intraprendere al fine di mitigarne l'impatto o di coglierne il risultato
- indirizzare l'organizzazione verso il principio di redditività grazie al controllo dei costi ed a procedure di lavoro efficienti
- coinvolgere i propri fornitori esigendo beni e servizi capaci di soddisfare le richieste
- creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti di sviluppare le proprie capacità professionali contribuendo con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali
- applicare il modello del sistema di gestione per la qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001



SERVIZI INTEGRATI BELLUNESI S.P.A.



SIBSPA@LEGALMAIL.IT



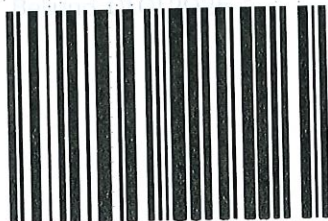
WWW.SIBSPA.IT

nel completo rispetto delle leggi, delle normative di sicurezza ed ambientali, e dei requisiti contrattuali.

La *qualità* del servizio fornito è l'obiettivo per il quale tutto il personale opera, impegnandosi costantemente per il suo conseguimento.

La presente Politica viene diffusa al personale e a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito www.sibspa.it.

SIB0007991 del 28-03-2025 - SICUREZZA



La Direzione Generale

Ing. Fabio Gasperin



Firmato digitalmente da:

Gasperin Fabio

Firmato il 24/03/2025 16:26

Seriale Certificato: 2654760

Valido dal 28/07/2023 al 28/07/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA