



**SERVIZI
INTEGRATI
BELLUNESI**

SERVIZI INTEGRATI
BELLUNESI S.P.A.
Sede Legale e amministrativa
Via Tiziano Vecellio, 27/29
32100 Belluno (BL)

SERVIZIO CLIENTI
servizio.clienti@sibspa.it
DALL'ESTERO +39 0445230521

NUMERO VERDE
800 306999

PRENOTAZIONI
APPUNTAMENTI
ALLO SPORTELLO

NUMERO VERDE
800 055640



SPORTELLO
ONLINE



VIDEO
SPORTELLO

REGISTRATI SUL SITO SIBSPA.IT

Compilazione a cura dell'ufficio

Data

Richiesta n.

Cartellina n.

MODULO DI RECLAMO e/o RICHIESTA INFORMAZIONI

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ANAGRAFICA

Nome-cognome / Ragione Sociale

Via, numero civico

CAP

Comune

acquedotto fognatura depurazione

C.F. / P.IVA

Codice Servizio

Servizio Fornito (barrare casella/e)

In qualità di:

Utente

Rappresentante Legale dell'Utente (indicare nominativo utente)

Delegato dell'Utente (indicare nominativo utente)

Erede dell'Utente (indicare nominativo utente)

altro (specificare)

CONTATTI (obbligatori per le comunicazioni collegate alla fornitura del servizio)

e-mail / PEC

Cellulare / Telefono

Indirizzo per eventuali rimborsi e/o comunicazioni (solo se diverso da residenza)

Via

Numero

Comune di

CAP

INDIRIZZO DI FORNITURA (solo se diverso da quello sopra indicato)

Comune

Provincia

Via

N°

C.A.P.

Codice Anagrafico

Codice Servizio

Contatore matricola n.

Autolettura (mc)

In data

CON IL PRESENTE MODULO INTENDO (barrare casella)

RICHIEDERE INFORMAZIONI PRESENTARE UN RECLAMO

Relativamente a:

Contratto di fornitura

lettura/bolletta

Rapporti con il personale dell'azienda

Prestazioni richieste/eseguite

pagamento

Altro

Nello specifico, il motivo del reclamo/richiesta di informazioni è il seguente:

ALLEGA COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' E INVIA IL MODULO A SERVIZIO.RECLAMI@SIBSPA.IT



**SERVIZI
INTEGRATI
BELLUNESI**

SERVIZI INTEGRATI
BELLUNESI S.P.A.
Sede Legale e amministrativa
Via Tiziano Vecellio, 27/29
32100 Belluno (BL)

SERVIZIO CLIENTI
servizio.clienti@sibspa.it
DALL'ESTERO +39 0445230521



PRENOTAZIONI
APPUNTAMENTI
ALLO SPORTELLO



SPORTELLO
ONLINE



VIDEO
SPORTELLO

REGISTRATI SUL SITO SIBSPA.IT

L'utente richiede inoltre la verifica metrologica del misuratore.

Nel caso in cui la verifica del misuratore rilevi errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, l'Utente si impegna fin d'ora, sottoscrivendo il presente modulo, a pagare il contributo previsto per le operazioni di verifica pari a:

- € 210,00 + IVA di legge (Laboratorio Nazionale di Taratura per misuratori d'acqua – Centro di Taratura Accredia di Asti) – Tariffa prevista per misuratore con calibro fino a DN20 + sovrapprezzo di € 100,00 per prova distruttiva (si tratta di prova distruttiva che prevede lo smontaggio del misuratore e l'analisi degli elementi interni).
- Per misuratori con calibro da DN25 e superiori, i costi del Laboratorio variano in base alla tabella prezzi disponibile sul nostro sito internet: www.sibspa.it.

La presente richiesta va corredata dal Modulo di liberatoria per rimozione sigilli, disponibile sul sito internet del Laboratorio stesso: www.at.camcom.gov.it

Nel caso in cui la verifica del misuratore rilevi errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, l'Utente non sarà tenuto al pagamento delle spese per la verifica metrologica.

Preso atto di quanto sopra, l'utente chiede la verifica metrologica del misuratore presso il Laboratorio Nazionale di Taratura – Centro di Taratura Accredia di Asti.

Firma _____

EVENTUALI ALLEGATI DELL'UTENTE:

- _____
- _____

Dichiara di aver preso visione, in riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dell'informativa pubblicata nel sito www.sibspa.it nella homepage a piè pagina.



_____ *Luogo*

_____ *Data*

_____ *Firma*

La consegna del presente modulo e dei suoi eventuali allegati potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramite posta ordinaria all'indirizzo Via Tiziano Vecellio 27/29 – 32100, Belluno (BL)
- Tramite lo Sportello Online nel sito www.sibspa.it
- Tramite Pec all'indirizzo: sibspa@legalmail.it
- Tramite e-mail all'indirizzo: servizio.reclami@sibspa.it
- Presso lo Sportello/Punti Clienti aperti al pubblico (indirizzi/orari consultabili in bolletta o nel sito www.sibspa.it)

Reclamo_Rev11_02012025

ALLEGA COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' E INVIA IL MODULO A SERVIZIO.RECLAMI@SIBSPA.IT