



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

Giugno 2024



Un anno di attività a servizio del territorio

GSP, SOCIETÀ DEL TERRITORIO PER IL TERRITORIO

UNA REALTÀ PUBBLICA,
AL SERVIZIO DEI CITTADINI

GSP è una società interamente pubblica, partecipata da 61 Comuni. Gestisce il servizio idrico integrato nell'Ambito «Alto Veneto».

È lo strumento operativo attraverso il quale i comuni organizzano ed amministrano il servizio idrico integrato nel loro territorio di pertinenza, secondo principi di **efficienza, efficacia, economicità e assicurando un servizio di qualità.**

Nel 2023 ha realizzato investimenti per 16,3 milioni di euro, per mantenere un sistema idrico durevole e per tramandare un patrimonio comune di infrastrutture in buono stato alle generazioni future.

 61 COMUNI SOCI	 368 DEPURATORI, IMHOFF E SOLLEVAMENTI
 1.580 SORGENTI, SERBATOI E IMPIANTI DI DISINFEZIONE	 TERRITORIO ALPINO AD ALTO VALORE AMBIENTALE (DOLOMITI PATRIMONIO UNESCO)
 4.976 KM DI RETE IDRICA E FOGNARIA	 154.874 UTENZE SERVITE
 189.006 RESIDENTI	 147.094 FLUTTUANTI

UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO



2.048

ANALISI EFFETTUATE
SULL'ACQUA POTABILE



6.936

ANALISI EFFETTUATE
SULLE ACQUE REFLUE



1.580 IMPIANTI GESTITI PER L'ACQUEDOTTO

368 IMPIANTI GESTITI PER LA DEPURAZIONE

576

215

693

63

63

242

PRESE D'ACQUA
DI CUI 546 SORGENTI

IMPIANTI DI
DISINFEZIONE

SERBATOI DI
ACCUMULO

IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO
Intermedio della rete fognaria

IMPIANTI DI
DEPURAZIONE

VASCHE
IMHOFF

546 SORGENTI

19 PRESE

11
POZZI

ACQUA
POTABILE
EROGATA
12,7 MLN MC

96
STAZIONI
DI POMPAGGIO
dell'acquedotto

DEBATERIZZATORI
A RAGGI UV

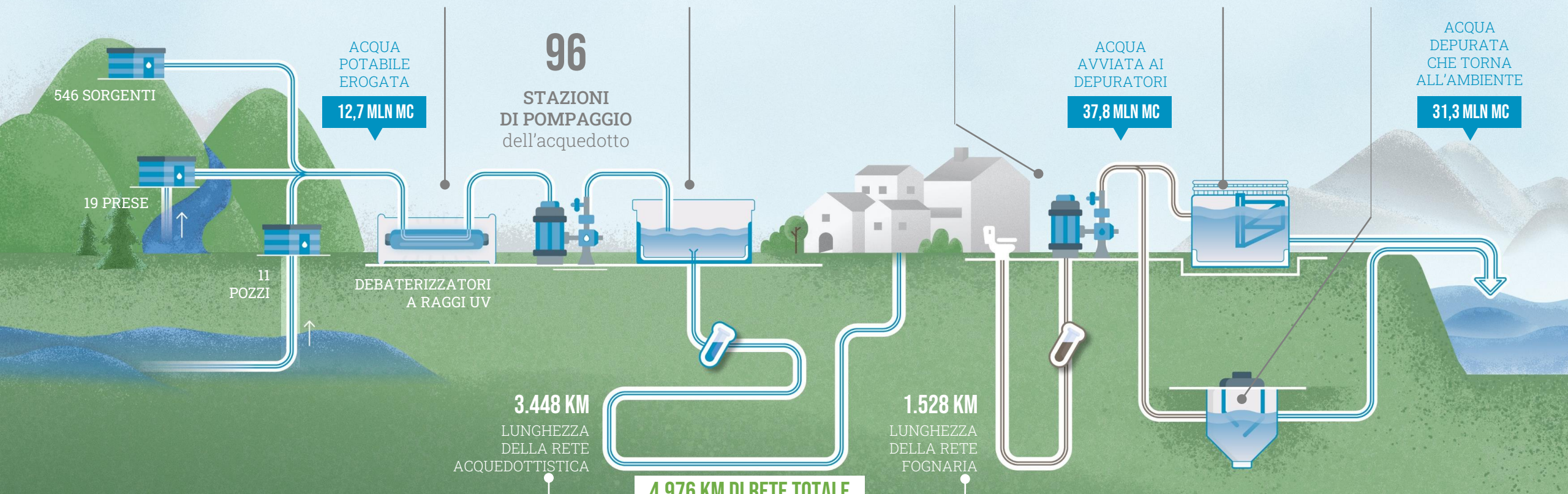
3.448 KM
LUNGHEZZA
DELLA RETE
ACQUEDOTTISTICA

4.976 KM DI RETE TOTALE

1.528 KM
LUNGHEZZA
DELLA RETE
FOGNARIA

ACQUA
AVVIATA AI
DEPURATORI
37,8 MLN MC

ACQUA
DEPURATA
CHE TORNA
ALL'AMBIENTE
31,3 MLN MC



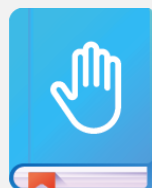
SOCIETÀ TRASPARENTE INTEGRA E CORRETTA

Serietà e approccio manageriale: GSP si è dotata di sistemi di controllo interno e di gestione del rischio

Principali highlight in ambito etica e integrità

- ✓ Tutti gli uffici e le funzioni aziendali di GSP sono stati sottoposti a valutazione di rischio corruzione.
- ✓ Tutti i dipendenti e membri degli organi di governo sono a conoscenza delle pratiche anti-corruzione.
- ✓ Nel 2023 non sono state rilevate violazioni della normativa sull'anticorruzione o episodi di corruzione all'interno dell'azienda
- ✓ Nel corso del 2023 è stata erogata formazione specifica per i responsabili della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)

Gli strumenti di controllo interno e gestione del rischio



Modello di Organizzazione, Gestione e controllo

2024

AGGIORNATO AL 12/01/2024



Codice Etico



Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PPCT)

2024

IN AGGIORNAMENTO

Sistemi di gestione certificati a garanzia di utenti, lavoratori e stakeholder

9001:2015

NORMA UNI EN ISO Sistema di Gestione per la qualità

Ultima verifica: 12/2023
Validità: fino a 01/2027



2023

14001:2015

NORMA UNI EN ISO Sistema di Gestione Ambientale

Ultima verifica: 01/2024
Validità: fino a 02/2026



2024

45001:2018

NORMA UNI EN ISO Sistema di Gestione della salute e sicurezza dei lavoratori

Ultima verifica: 08/2022
Validità: fino a 08/2025



27001:2013

NORMA UNI EN ISO Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni

Ultima verifica: 01/2024
Validità: fino a 01/2027



NEW 2024

OBIETTIVI E VALORI GUIDA DI GSP

Ogni giorno, il nostro impegno per un servizio di qualità, sicuro, efficiente e responsabile

LINEE STRATEGICHE E OBIETTIVI 2024-2026:

01 **Portare a conclusione le progettualità avviate**, adottando le migliori soluzioni per il territorio



03 **Migliorare la qualità dell'acqua erogata e del servizio**, garantendo i migliori standard ARERA



05 **Promuovere il coinvolgimento dei soci** nell'individuazione degli obiettivi strategici su cui basare la pianificazione aziendale



I PRINCIPI ESPRESSI NELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO:

- ✓ Eguaglianza e imparzialità di trattamento
- ✓ Sostenibilità
- ✓ Efficienza, efficacia e qualità del servizio
- ✓ Cortesia
- ✓ Condizioni principali della fornitura
- ✓ Continuità del servizio
- ✓ Partecipazione
- ✓ Qualità e sicurezza

GLI STAKEHOLDER: INSIEME, COINVOLTI

Insieme per gestire il presente
e immaginare il futuro

GSP pone molta attenzione al coinvolgimento degli stakeholder, ovvero di tutti quegli **individui o gruppi di individui che sono influenzati da GSP**, dalle sue attività, dai suoi prodotti o servizi e dai relativi risultati di performance.

GSP ha aggiornato la propria analisi di materialità: tra dicembre 2022 e febbraio 2023 sono stati organizzati **tre focus group** con dipendenti, soci e rappresentanti della comunità, per individuare le tematiche prioritarie su cui articolare il Bilancio di sostenibilità e definire al meglio la strategia per il futuro. Gli stakeholder sono stati chiamati a votare 25 impatti collegati a 19 tematiche.

ANALISI DI MATERIALITÀ



22

SOGGETTI
COINVOLTI



19

TEMI
MATERIALI



25

IMPATTI
RILEVATI

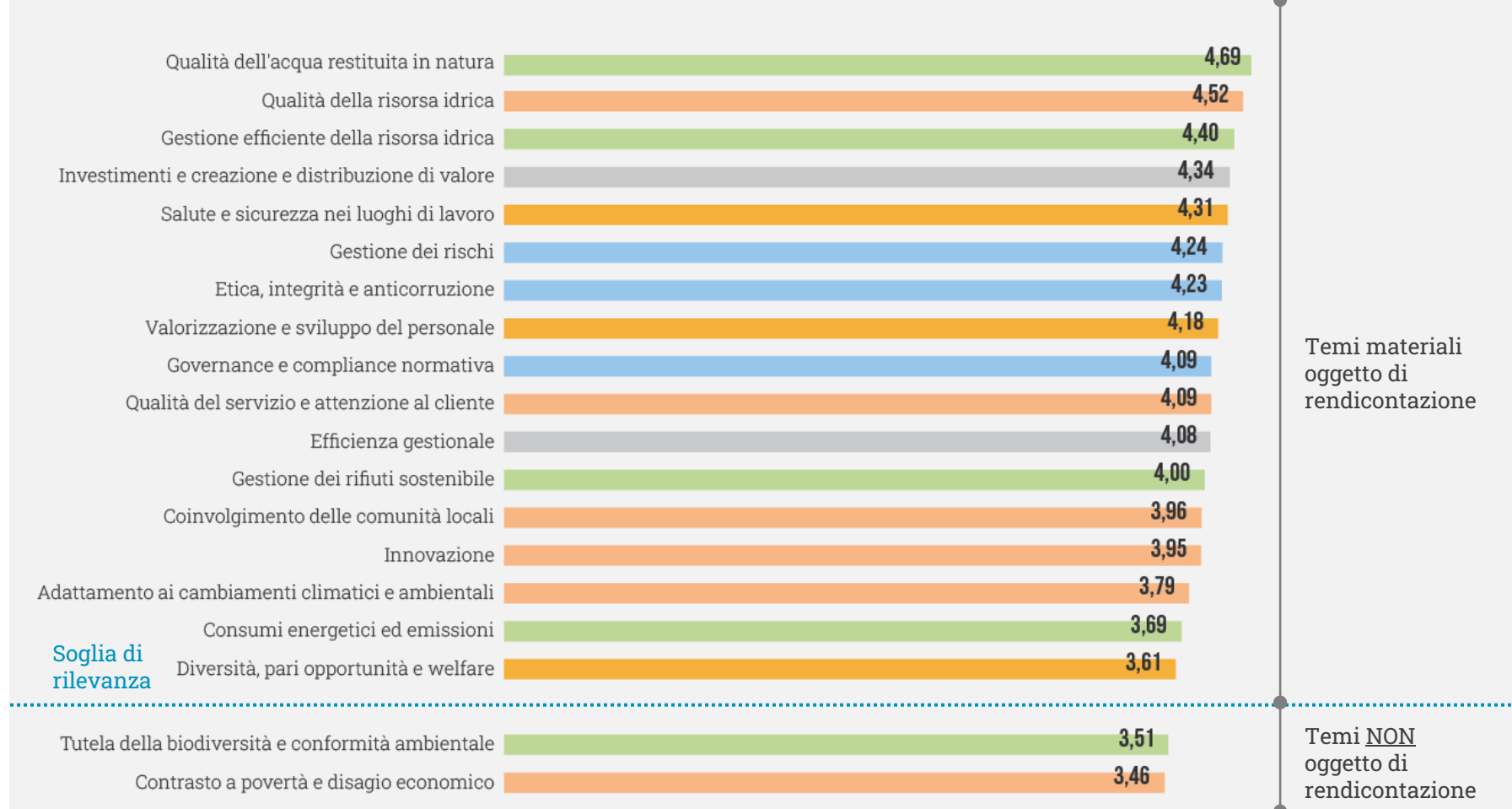


L'ANALISI DI MATERIALITÀ

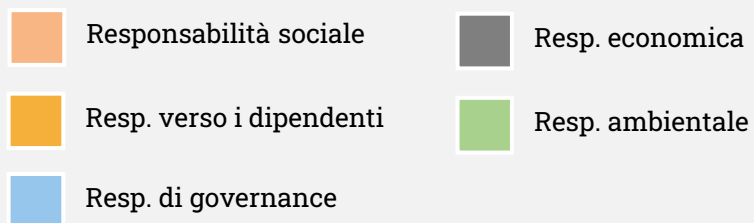
Lista dei temi prioritari



17 TEMATICHE
RILEVANTI NEL 2023



I TEMI MATERIALI EMERSI



VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Per fornire un quadro utile sulla creazione di ricchezza che GSP distribuisce ai suoi stakeholder



30.373.264 €

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE
GENERATO E DISTRIBUITO



85,5%

distribuito agli
stakeholder



14,5%

Destinati agli
investimenti

VALUTAZIONE DEL RATING
DI LUNGO TERMINE

BB

2020

BB+

2021

BB+

2022

BB+

2023

3,8%

991.657 €

AI FINANZIATORI

36,8%

9.559.068 €

AI DIPENDENTI E
COLLABORATORI

3,5%

897.031 €

AGLI ENTI LOCALI

0,4%

98.456 €

ALLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

55,5%

14.435.121 €

AI FORNITORI

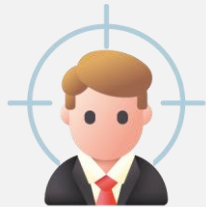
26,0 MLN €
VALORE ECONOMICO
DISTRIBUITO

GLI IMPATTI ECONOMICO-OCCUPAZIONALI

degli investimenti nel 2023

Le attività di business di GSP e la gestione del servizio idrico integrato generano positive ricadute nel territorio servito non solo in termini di qualità ed efficienza prestazionali, ma anche di crescita economica, di posti di lavoro e di prosperità locale.

Complessivamente GSP ha attivato:



697

POSTI DI LAVORO



38,9

MLN DI EURO



I PRINCIPALI SETTORI ATTIVATI NEL 2023

[% del volume degli importi per settore]

13%

Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata

6%

Attività manifatturiere

4%

Servizi di informazione, comunicazione e attività finanziarie e assicurative

9%

Attività professionali, scientifiche, tecniche, amministrative e di servizi di supporto

5%

Fornitura di acqua, reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento

56%

Costruzioni

7%

Commercio all'ingrosso e al dettaglio

PRINCIPALI SETTORI IMPATTATI

I FORNITORI

GSP valorizza il ruolo e il rapporto con i fornitori:
Capacità tecnica, correttezza e affidabilità sono elementi



Nel corso del 2023, la società ha consolidato collaborazioni con una rete di

562 FORNITORI

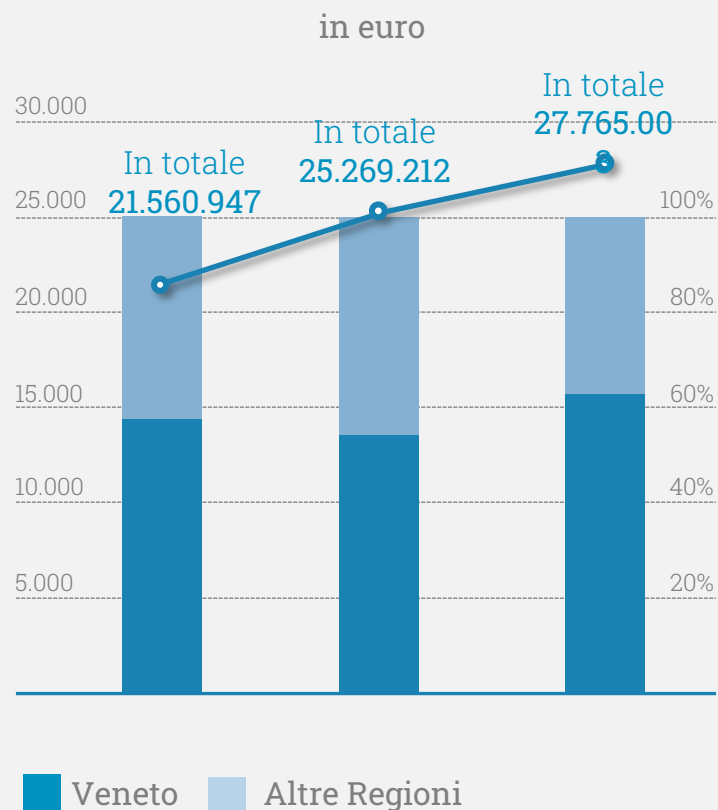
Per un valore complessivo di commesse pari a

27,8 MILIONI DI EURO

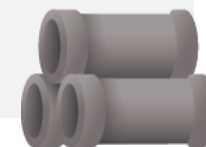
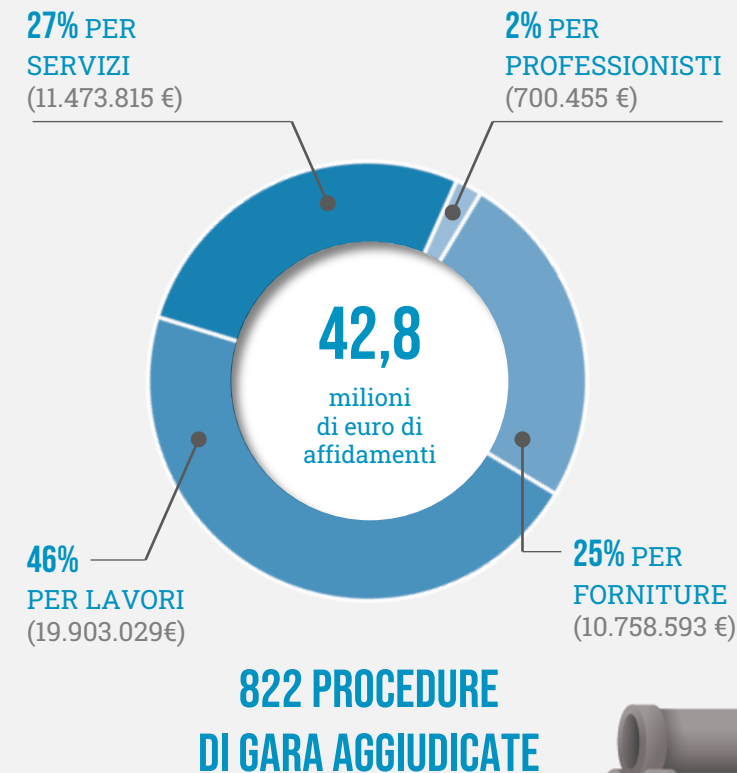
Il 63% del totale degli approvvigionamenti ha interessato aziende venete per un valore di 17,6 milioni di euro.



GLI APPROVVIGIONAMENTI NEL 2023



IL VALORE DEI BANDI AGGIUDICATI





GLI INVESTIMENTI PER SETTORE

Migliorare il patrimonio infrastrutturale esistente è la finalità principale dell'operato di GSP



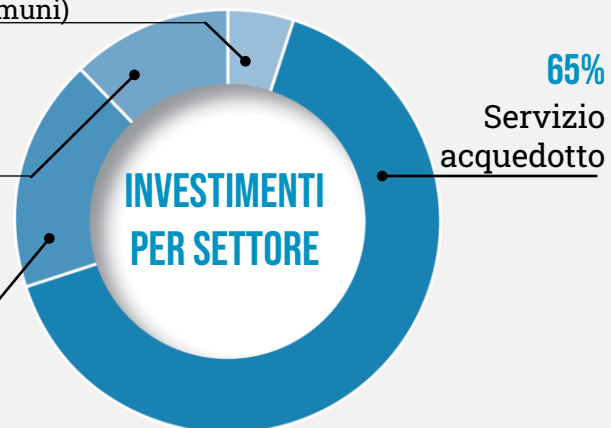
16,3 MILIONI DI EURO

DI INVESTIMENTI
REALIZZATI NEL 2023

5% Altri servizi
(GPL e servizi comuni)

12% Servizio
depurazione

18%
Servizio
fognatura



INVESTIMENTI REALIZZATI



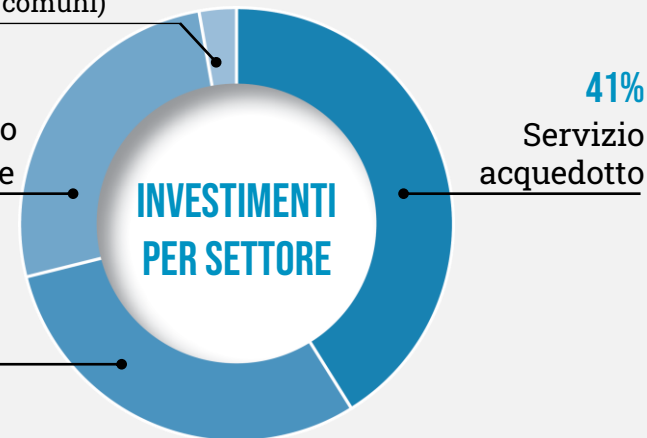
112 MILIONI DI EURO

DI INVESTIMENTI
PROGRAMMATI PER 2024-2026

3% Altri servizi
(GPL e servizi comuni)

26% Servizio
depurazione

30%
Servizio
fognatura



INVESTIMENTI PROGRAMMATI



ACQUA CONTROLLATA DI QUALITÀ

L'acqua è l'alimento più importante per la salute umana: GSP si impegna a garantirne la massima qualità



I CONTROLLI SULL'ACQUA POTABILE NEL 2023



2.048

CONTROLLI
ESEGUITI DA
LABORATORI
CERTIFICATI



57.064

PARAMETRI
ANALIZZATI
NEL 2023
(+22% rispetto
al 2022)

82%

campioni conformi
ai limiti di legge

99%

parametri analizzati
conformi ai limiti
di legge

INVESTIMENTI DI
GSP NEL SETTORE
ACQUEDOTTO



10,5 MILIONI DI EURO

REALIZZATI NEL 2023

80

ordinanze di
non potabilità



18

nuovi impianti
di disinfezione
attivati

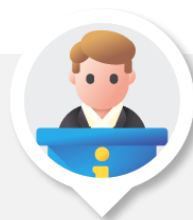
46,1 MILIONI DI EURO

PROGRAMMATI
PER IL 2024-2026



UN SERVIZIO VOLTO ALLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Essere sempre raggiungibile da tutti,
in modo semplice, immediato e continuato

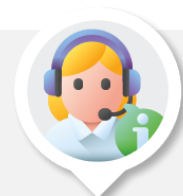


4 SPORTELLI FISICI
Belluno, Agordo, Feltre
e Pieve di Cadore

3.218 accessi

76 ore di apertura settimanali

- › 98% clienti serviti entro un'ora



**CALL
CENTER**

42.402 telefonate

- › 100% accessibilità al servizio telefonico
- › 90% livello del servizio telefonico
- › 157 sec l'attesa media



PRONTO INTERVENTO
al servizio del territorio
24/24 h

11.881 Chiamate di pronto intervento

- › 93% le chiamate soddisfatte entro 120 secondi
- › 40% dei dipendenti coinvolti nel servizio di reperibilità
- › 55 gg di reperibilità per dipendente

**APPREZZATI
I SERVIZI
SMART**



Videosportello
475 accessi



**Sportello online
e "GSP App"**
26.691 clienti registrati



Bollette elettroniche
157.455 bollette emesse
36% del totale
+9% rispetto al 2022



GSP Alert
Per interruzioni
e non potabilità

TARIFFE EQUE E FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DEL TERRITORIO



Le tariffe sono determinate secondo criteri nazionali stabiliti da ARERA e sono funzionali a garantire l'equilibrio economico-finanziario e a sostenere il fabbisogno di investimenti, senza dimenticare la sostenibilità sociale. Nonostante un leggero aumento rispetto al 2022, il costo a metro cubo in provincia di Belluno nel 2023, per una famiglia di 3 persone con un consumo di 150 m³ all'anno, è stato di 2,31 €/m³, ben al di sotto della media italiana che si attesta a 2,51 €/m³.

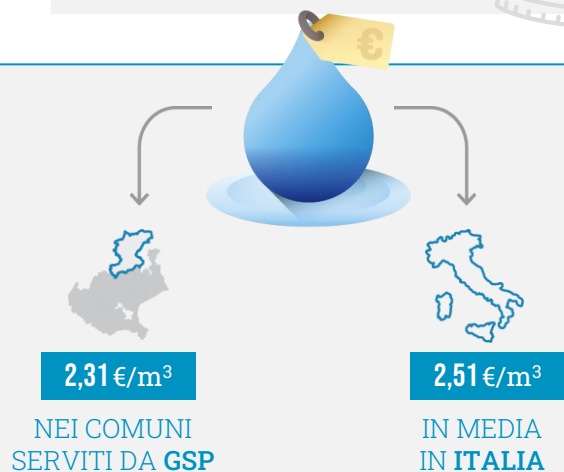
	2022	2023	2024
Aumento annuo	12,40%	4,20%	-2,79%
Aumento annuo	37,08 €	13,96 €	-10,00 €
Aumento mensile	3,09 €	1,16 €	-0,83 €



NEL 2023 LE TARIFFE DI GSP SONO PIÙ ECONOMICHE DELLA MEDIA ITALIANA

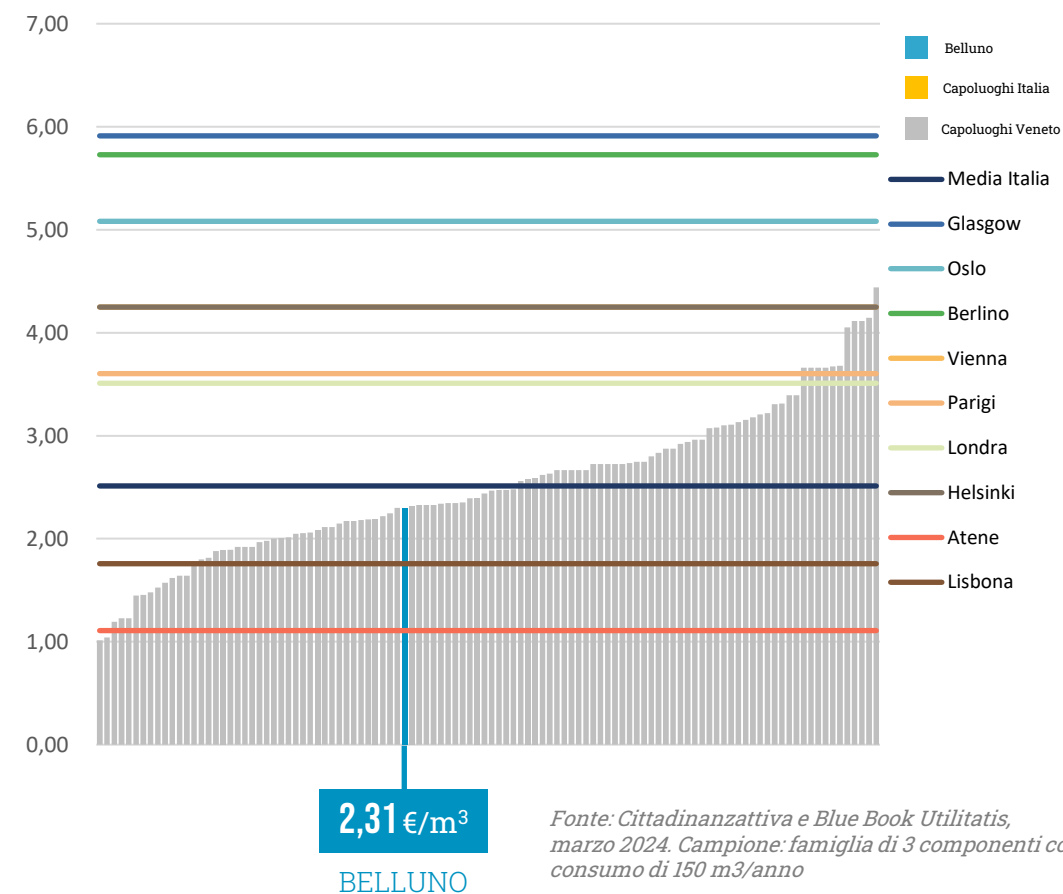
Spesa per una famiglia di 3 persone con un consumo Idrico di 150 m³ [euro/m³]

Lo stesso metro cubo di acqua è costato:



TARIFFE UNITARIE NELLE PRINCIPALI CITTÀ ITALIANE ED EUROPEE

Anno 2023, in €/m³



I DIPENDENTI

Il lavoro di squadra per una visione comune

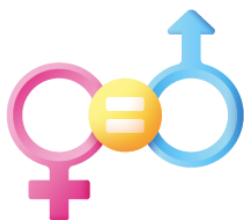


227 LAVORATORI

NEL 2023 DI CUI:

61 DONNE + 166 UOMINI

Le donne corrispondono al **27%** sul totale dei dipendenti



22% media *Utilities* italiane 2022

Suddivisi per qualifica

Dirigenti	01
Quadri	11
Amministrativi.	73
Tecnici	63
Operai	76
Somministrazione	02
Orario non gar.	01

Esperienza consolidata

45 ANNI

l'età media dei dipendenti

Il 63% dei dipendenti si concentra nella fascia 30-50 anni

Forte legame con il territorio

98%

dei dipendenti risiede nel territorio servito

Principali highlights



- **96%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato
- **11%** dei dipendenti ha un contratto part-time
- **20** donne su 61 donne sono part-time
- **14** dipendenti appartenenti a categorie protette

L'ATTENZIONE DI GSP PER I LAVORATORI

Il welfare e la formazione quale chiave di *engagement* verso i dipendenti



LA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI



4.097 ORE

di formazione

18 ORE/PP

di formazione
a dipendente



SALUTE E SICUREZZA



980 H

di formazione
erogate in materia
di sicurezza

3 infortuni
non gravi

100%

dei dipendenti opera
secondo la UNI ISO 45001

1.600 ORE

di formazione programmata
per l'anno 2024

EQUILIBRIO VITA-LAVORO



1.858 ORE

di congedo
parentale

93%

delle ferie sono
state fruito

MESSA IN SICUREZZA AMBIENTI CONFINATI



298

strutture
acquedottistiche
oggetto di
ricognizione

99

punti di
ancoraggio da
installare
individuati

90

punti di
ancoraggio
installati

LA TUTELA DELLA RISORSA IDRICA

GSP e il suo impegno a tutela della risorsa idrica



BIM GSP esegue controlli lungo tutta la filiera, dalla sorgente al rubinetto.

DA DOVE PROVIENE L'ACQUA CHE ESCE DAL RUBINETTO?



93%

DA SORGENTI
(37% in aree protette)



7%

DA RII E
TORRENTI

PRELIEVO DI ACQUA

73,2 MLN MC

DI ACQUA
PRELEVATA



di cui

- 5,4 milioni di mc acque superficiali
- 67,8 milioni di mc acque sotterranee

L'ATTIVITÀ DI RICERCA PERDITE IN ACQUEDOTTO E IN FOGNATURA

1.955 PERDITE RIPARATE NEL 2023



445 KM

DI RETE SOTTOPOSTI A CONTROLLO

1.478

INTERVENTI DI RICERCA PERDITE IN ACQUEDOTTO

70

GIORNATE IN FOGNATURA

20 ANNI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE



99

CLASSI



1.539

ALUNNI

oltre 25 mila alunni formati in 20 anni



LA TUTELA DELL'AMBIENTE

Salvaguardare gli ecosistemi attraverso un sistema depurativo efficiente



CONTROLLI SU ACQUE
REFLUE DEPURATE



6.936

CAMPIONI
CONTROLLATI



78.283

PARAMETRI
ANALIZZATI



37,8 MLN MC

DI REFLUI SOTTOPOSTI
A TRATTAMENTO

- 17% trattamento primario
- 83% trattamento secondario

CONTROLLI SUGLI
SCARICHI INDUSTRIALI



82

CONTROLLI
ESEGUITI
NEL 2023



1.183

PARAMETRI
ANALIZZATI
NEL 2023

INVESTIMENTI DI GSP
PER FOGNATURA
E DEPURAZIONE

5,0 MLN DI €

REALIZZATI NEL 2023

62,3 MLN DI €

PROGRAMMATI
PER IL 2024-26



DI CUI SU REFLUI DA
IMPIANTI CON CAPACITÀ
SUPERIORE AI 2.000 A.E.:

Alta conformità dei
controlli delle acque
reflue depurate



1.788

CAMPIONI
CONTROLLATI



6.484

PARAMETRI
ANALIZZATI



LE PERFORMANCE AMBIENTALI DI GSP

GSP e l'ambiente



CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA E COMBUSTIBILI

48.442 GJ

DI ENERGIA ELETTRICA
E COMBUSTIBILI

-11% rispetto al 2022



11.206 MWH

DI ENERGIA ELETTRICA
CONSUMATA DA GSP
NEL 2023



33,78%

DELL'ENERGIA
ELETTRICA PROVIENE
DA FONTI RINNOVABILI



89%

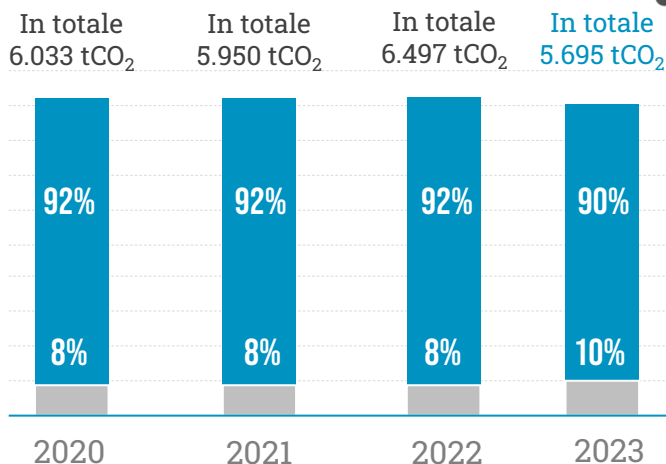
DEGLI AUTOMEZZI
AZIENDALI È A BASSO
IMPATTO AMBIENTALE



**-12% DI EMISSIONI
RISPETTO AL 2022**

■ Indirette
■ Dirette

Dati calcolati utilizzando i fattori di emissione Minambiente 2023, ISPRA National Inventory Report 2023 e European Residual Mix 2022:AIB 2023, secondo la metodologia del protocollo GHG.



CO₂

PRODUZIONE E GESTIONE DEI RIFIUTI



13.341 t
di rifiuti prodotti di cui
86,0% fanghi di depurazione



0,02% rifiuti pericolosi



99,98% rifiuti non pericolosi



SCARICHI IDRICI

31.322.286 mc
di acqua scaricata
nel 2023



98% rilasciate in acque superficiali



Sede legale e amministrativa:
Via Tiziano Vecellio, 27/29 - 32100 Belluno (BL)

Tel +39 0437 933933

www.bimgsp.it