

Politica della Qualità

di Bim Gestione Servizi Pubblici SpA

Il rafforzamento della presenza di Bim Gestione Servizi Pubblici SpA sul territorio della provincia di Belluno, costituisce un obiettivo irrinunciabile verso il quale devono essere indirizzati tutti gli sforzi e le migliori risorse dell'organizzazione, a partire dal personale.

In questa prospettiva, la direzione di Bim Gestione Servizi Pubblici SpA considera la *qualità* come strumento strategico essenziale, per il conseguimento dell'obiettivo prioritario per l'organizzazione: **la soddisfazione dei clienti e la gratificazione ed il coinvolgimento di chi ha interesse al benessere dell'organizzazione (proprietà, personale, fornitori e stakeholders).**

Un'organizzazione snella e un sistema di gestione per la qualità certificato permettono a Bim Gestione Servizi Pubblici SpA di garantire uno svolgimento corretto e flessibile dei processi aziendali di:

erogazione dei servizi di gestione del Sistema Idrico Integrato dell'A.T.O. "Alto Veneto"

e di instaurare con tutti i portatori di interessi, rapporti di fiducia di lungo periodo.

La direzione vede nei seguenti punti le modalità per il raggiungimento di questi obiettivi:

- ricercare gli elementi che aumentano la soddisfazione del cliente al fine di fornire un servizio che sia sempre conforme alle sue esigenze sia espresse che implicite
- migliorare l'immagine aziendale verso tutte le parti interessate (clienti, fornitori, stakeholders)
- ricercare nel miglioramento continuo la spinta verso l'eccellenza
- analizzare i rischi e le opportunità derivanti dal proprio contesto al fine di individuare le migliori azioni da intraprendere al fine di mitigarne l'impatto o di coglierne il risultato
- indirizzare l'organizzazione verso il principio di redditività grazie al controllo dei costi ed a procedure di lavoro efficienti
- coinvolgere i propri fornitori esigendo beni e servizi capaci di soddisfare le richieste
- creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti di sviluppare le proprie capacità professionali contribuendo con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali
- applicare il modello del sistema di gestione per la qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001 nel completo rispetto delle leggi, delle normative di sicurezza ed ambientali, e dei requisiti contrattuali.

La *qualità* del servizio fornito è l'obiettivo per il quale tutto il personale opera, impegnandosi costantemente per il suo conseguimento.

Il presente documento viene diffuso al personale e a tutte le parti interessate.

Belluno, 03.07.2018

BIM GESTIONE SERVIZI PUBBLICI SPA
Registrazione: 0021737/2018
Data: 04/07/2018 Ora: 08:28
Mit: Dip. QUALITA' - SICUREZZA - BG
Des: Dip. QUALITA' - SICUREZZA - BG

