

Accordo per il Premio di Risultato 2016

Il giorno 01 Giugno 2016, presso la sede di BIM Gestione Servizi Pubblici S.p.A. in via Tiziano Vecellio 27/29, Belluno, si sono riunite le seguenti delegazioni (in seguito "Parti"):

- Per BIM Gestione Servizi Pubblici S.p.A. (in seguito "GSP"): l'A.U. dr. Giuseppe Vignato assistito dal Direttore Tecnico ing. Sergio Dalvit e dalla Responsabile del Personale dr.ssa Graziella Bortot;
- Per la RSU: Maurizio Cubiotti, Lorenzo Rigo, Francesca Buccomino, Crispino Fontanive, assistiti da Giampiero Marra (FILCTEM CGIL), Nicola Brancher (FEMCA CISL), Lucio D'Orlando (UILTEC UIL).

Le Parti

ritenuto che la struttura dell'accordo regolante il Premio di Risultato (PdR) di competenza dell'esercizio 2016 debba essere allineato e coerente con i criteri individuati dal CCNL applicato

Convengono

quanto segue.

Art. 1 Esercizio al quale l'accordo si riferisce

1. Il presente accordo, regola la quantificazione e l'erogazione del Premio di Risultato relativo all'esercizio 2016.
2. Le parti si impegnano ad incontrarsi entro il mese di dicembre 2016 per definire i contenuti e le modalità di stipula dell'accordo sul premio di risultato per l'anno 2017.

Art. 2 Aveni diritto al Premio di Risultato

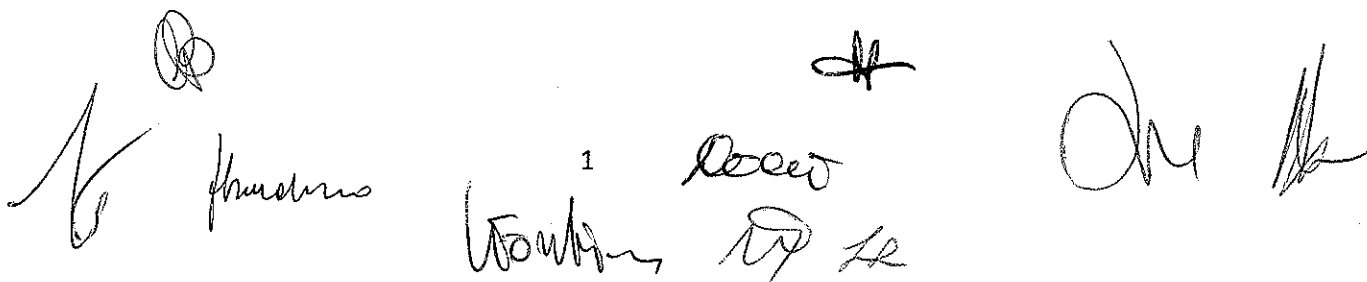
1. Hanno diritto al Premio di Risultato tutti i dipendenti che sono in forza al 31 dicembre 2016, con contratto a tempo indeterminato o a tempo determinato con l'esclusione del personale con contratto di somministrazione, compreso il personale cessato in corso d'anno per pensionamento/pre-pensionamento. Il personale cessato nel corso del 2016, tranne i casi di licenziamento per giusta causa, verrà considerato ai soli fini della distribuzione della quota minima del Premio pari alla componente di PdR definito nell'ultimo CCNL (rinnovo del 14 gennaio 2014) (Tabella Quote Premio)

Art. 3 Ammontare totale ed individuale del premio

1. Il monte economico lordo del Premio di Risultato 2016 è così stabilito: valore minimo pari alla componente di PdR definito nell'ultimo CCNL (rinnovo del 14 gennaio 2014), valore massimo 4 volte la componente sopra citata, secondo la scala della composizione che segue.
2. Il premio individuale spettante ad ogni dipendente sarà calcolato sulla base della tabella per categoria riferita al 31 dicembre 2016 (allegato 1 - tabella parametri).

Art. 4 Parametri impiegati per la determinazione ed il calcolo delle componenti di premio

1. I parametri impiegati per la determinazione delle componenti di Premio sono:
 - a. Raggiungimento Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Qualità ISO 9001 (indicatore di Innovazione e Qualità);
 - b. Raggiungimento Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Sicurezza ISO 18001
 - c. Miglioramento degli standard di qualità contrattuale rispetto agli standard 2015 e standard previsti dalla Delibera AEEGSI n. 655 del 23 dicembre 2015
 - d. Riduzione rispetto al Consuntivo 2015 dei costi operativi, fino ad un massimo di € 300.000 come da allegato.



Art. 5 Quote di premio

1. Il Premio ha la **composizione** che segue:

	Obiettivi	Range	Valore Premio ¹
1	Raggiungimento Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Qualità ISO 9001 (vedi dettaglio Allegato 2)		valore minimo pari alla componente di PdR definito nel rinnovo CCNL del 14.01.2014 € 240,00
2	Raggiungimento Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Sicurezza ISO 18001 (vedi dettaglio Allegato 3)		Quota aggiuntiva di premio € 120,00
3	Miglioramento degli standard di qualità contrattuale rispetto agli standard 2015 e standard previsti dalla Delibera AEEGSI n. 655 del 23 dicembre 2015 (vedi confronto analisi standard 2015/standard 2016 – Allegato 4)		Quota aggiuntiva di premio € 200,00
4	Riduzione Costi Operativi rispetto al Bilancio Consuntivo 2015 (vedi dettaglio Allegato 5)	Con una riduzione di costi fino ad un massimo di € 300.000,00	Quota aggiuntiva di premio che passerà proporzionalmente da € 0 a € 400,00 (vedi Allegato 1 Tabella Quota Risparmio Costi).

2. Ciascun Premio individuale risultante dall'applicazione dei criteri precedentemente esposti viene proporzionato alla effettiva presenza in servizio di ciascun lavoratore avente diritto al premio, sia in termini di assunzione in corso d'anno che in termini di orario settimanale (part-time), inoltre, per la sola quota aggiuntiva alla componente minima, verrà applicata la riduzione derivante dal rapporto tra ore effettivamente lavorate e ore lavorabili (per il dettaglio assenze considerate ore lavorate vedi nota in allegato 1) per ciascun dipendente riferite all'anno, con successivo riparto integrale della differenza.
3. In aggiunta al punto 4 della Quote Premio sopra riportate, si concorda un ulteriore quota di Pdr da calcolarsi sull'eccedenza del risparmio di € 300.000,00 dei Costi per Acquisti e Servizi fino ad un massimo di ulteriori € 100.000,00 nella percentuale del 10%, da destinarsi in quota uguale a tutti i lavoratori.

Art. 6 Modalità di erogazione del Premio di Risultato

1. GSP darà corso al pagamento del Premio di Risultato 2016 unitamente alla retribuzione del mese di aprile 2017.

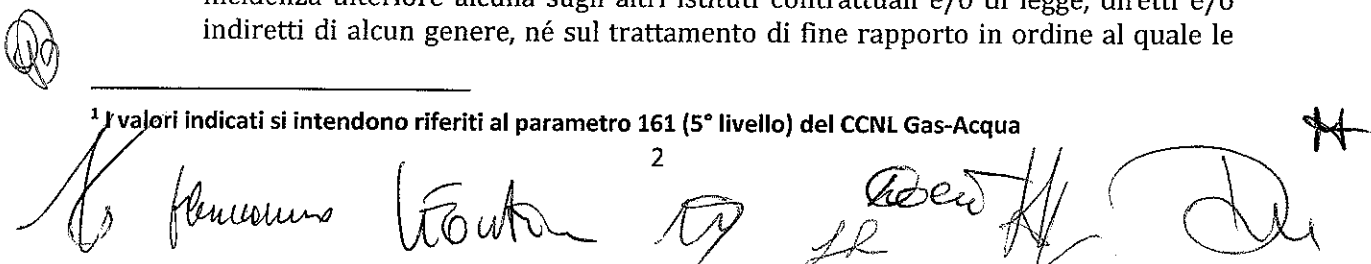
Art. 7 Verifiche intermedie

1. Le Parti si impegnano a ritrovarsi nei mesi di Luglio e Ottobre 2016 per verificare l'andamento degli obiettivi sopra esposti e valutare contestualmente eventuali correttivi da apportare a fronte di eventi imprevisi e/o eccezionali che dovessero intervenire nel corso dell'anno.

Art. 8 Clausole finali

1. Le Parti si danno atto che:
 - 1.1. Il Premio come sopra definito, per propria funzione e natura, trova disciplina di maturazione, spettanza ed erogazione esclusivamente nel presente accordo e nel vigente CCNL.
 - 1.2. Le Parti hanno inteso qui definire l'importo del Premio spettante in ragione annua complessivo ed omnicomprensivo di ogni propria incidenza, già tenuta del resto in considerazione in sede di quantificazione; pertanto detto Premio non avrà incidenza ulteriore alcuna sugli altri istituti contrattuali e/o di legge, diretti e/o indiretti di alcun genere, né sul trattamento di fine rapporto in ordine al quale le

¹ I valori indicati si intendono riferiti al parametro 161 (5° livello) del CCNL Gas-Acqua



Parti, ex art. 2120, 2° comma c.c., intendono espressamente escluderne l'imputazione.

- 1.3. Il Premio come sopra definito ha caratteristiche tali da consentire l'applicazione dello sgravio contributivo previsto dall' articolo 1, commi 67 e 68 della legge n. 247/2007 nonché per l'applicazione del regime fiscale agevolato in base alla vigente normativa.
- 1.4. Il presente accordo definisce compiutamente quanto previsto dal vigente CCNL e, pertanto, sino al 31 dicembre 2016 nessun altro onere economico potrà gravare a carico dell'azienda per effetto di contrattazione integrativa con riguardo al Premio di Risultato e ciò anche in ottemperanza alle intese nazionali al riguardo che si intendono qui assunte a base dei rapporti negoziali.

Letto, confermato e sottoscritto.

BIM Gestione Servizi Pubblici S.p.A.
L'Amministratore Unico (dr. G. Vignato)

Il Direttore Tecnico (ing. S. Dalvit)

Responsabile del Personale (dr.ssa G. Bortot)

La RSU/OO.SS.

M. Martini
Wouter
paolo buccino
Le
D. Di
Paolo

cb

A. Buccino

Wouter

3

to

Dr

ALLEGATO 1

Tabella Parametri per livello

LIVELLO	Parametro
Q	224
8	224
7	203
6	183
5	161
4	148
3	135
2	135
1	100

Tabella Quota Risparmio Costi

Risparmio Costi	Valore quota aggiuntiva premio
Da € 25.000,00 a 49.999,99	€ 50,00
Da € 50.000,00 a 99.999,99	€ 100,00
Da € 100.000,00 a 199.999,99	€ 200,00
Da € 200.000,00 a 300.000,00	€ 400,00

Nota: Dettaglio assenze considerate ore lavorate

Sono considerati quale effettiva presenza in servizio ai fini previsti dal presente accordo le assenze per infortuni sul lavoro, ferie (compresi permessi ex festività), permessi sindacali, ricoveri ospedalieri, permessi per donazione sangue, astensione obbligatoria per gravidanza, assenze per congedo parentale, Permessi Legge 104, malattia per un totale annuo di 6 gg, un max di 15 gg annui di malattia post ricoveri ospedalieri.

AD
Devi
puccini
4
Wolke
TP
12
DM
M

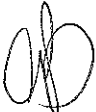


Allegato 2 - Tabella Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Qualità ISO 9001


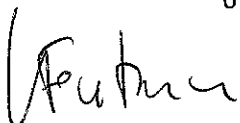

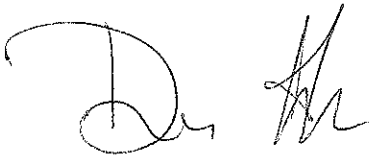
Obiettivo da raggiungere	Indicatore/i prescelto/i	Valore Obiettivo	Descrizione attività
In riferimento all'Analisi soddisfazione cliente migliorare l'Accesso al sito Web	Aggiornare sito Web in modo più usufruibile e moderno	Incremento Accessi al Sito rispetto accessi 2015	<ul style="list-style-type: none"> Definire specifiche per nuovo sito Attivare software house Sviluppare la parte di test Mettere on line il nuovo portale
Migliorare i tempi di risposta al Call Center	Tempi medi di attesa prima della risposta dell'operatore/i (3' 06' media mensile 2015)	< 3' 06' (media mensile) Servizio clienti	<ul style="list-style-type: none"> Raccogliere i dati suddivisi per casistiche significative Analizzare i dati del 2015 Individuare possibili aree di miglioramento organizzativo
Incrementare i controlli sulla validità degli usi cantiere	Richieste di controllo validità uso cantiere V100: 27/1200 (anno 2015)	Richieste di controllo validità uso cantiere V100: 100% degli usi cantiere	<ul style="list-style-type: none"> Mappatura attuale usi cantiere attivi Chiusura contratti non validi Bonifica banca dati
Tempi medi di progettazione escluse le tempistiche di approvazione da enti terzi	GG consecutivi di durata del progetto	Da rilevare	<ul style="list-style-type: none"> Attivare la raccolta dati a partire dal 2015 su tutti i nuovi progetti
Completare il ciclo dei Campionamenti sulle utenze con scarico di natura industriale	Numero di prelievi effettuati su Numero di prelievi pianificati	90%	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare una pianificazione coerente con le risorse disponibili e la legislazione corrente Analizzare su base mensile gli scostamenti Intervenire con i recuperi laddove possibile

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the center, and several initials on the right.

Allegato 3 - Tabella Obiettivi di miglioramento 2016 previsti dal Sistema Sicurezza ISO 18001


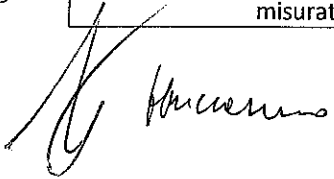
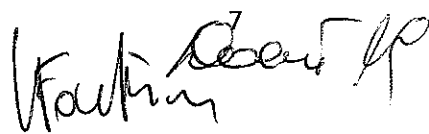
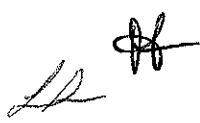
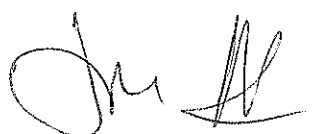
Obiettivo	Categoria	Analisi Attuazione	Criteri di misurazione	Scadenza
Potenziamento segnaletica presso strutture principali del SII	Interventi tecnici	Fasi: analisi segnaletica presente nelle strutture; calcolo fabbisogni per il potenziamento della segnaletica; acquisto segnaletica; posizionamento segnaletica –	INDICE: N° 200 CARTELLI POSIZIONATI Su STRUTTURE SII (Attualmente 0)	31.12.2016
Valutazione rischi specifici	Interventi organizzativi	Implementare le valutazioni rischi specifici: ROA. Vibrazioni, rumore, scariche atmosferiche, onde elettromagnetiche elettrico, radon, incendio, esplosione, movimentazione manuale dei carichi, cancerogeno, biologico. Fasi: individuare le valutazioni che possono essere risolte con un'analisi qualitativa basata su criteri monitorati internamente rispetto a quelle da affidare a professionisti esterni; procedere con l'aggiornamento delle valutazioni	INDICE: N° 8 VALUTAZIONI RISCHI SPECIFICI AGGIORNATE AL 2016 (Attualmente 0)	31.12.2016
Completare la campagna di verifica degli impianti di terra come da DPR 462 del 2001	Interventi tecnici	Fasi: Predisporre un elenco degli impianti da verificare; Richiedere offerte per l'attività; Valutare gli importi ed eventualmente gestire una gara; Affidare il servizio; Effettuare le verifiche; Acquisire i verbali di verifica periodica	INDICE: N° 230 VERIFICHE EFFETTUATE (Attualmente eseguite 80)	31.12.2016
Registrazione attività di sorveglianza operativa	Interventi organizzativi	Implementare il sistema di registrazione delle attività di sorveglianza sul corretto adempimento delle attività di controllo operativo da parte dei preposti o di altri soggetti incaricati	INDICE: N° 400 ODI COMPILATI NELLA PARTE SPECIFICA SUI CONTROLLI (attualmente 0)	31.12.2016


 fucconio
 
 6
 


Allegato 4 - Tabella Obiettivi di miglioramento degli standard di qualità contrattuale rispetto agli standard 2015 e standard previsti dalla Delibera AEEGSI n. 655 del 23 dicembre 2015

Indicatore	Tipologia Standard	standard fino a 2015	standard da 2016 del. 655/2015
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	Specifico	20 giorni	10 giorni
Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	Specifico	20 giorni	10 giorni
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	Specifico	30 giorni	20 giorni
Tempo di preventivazione per allaccio fognario e/o con sopralluogo	Specifico	30 giorni	20 giorni
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	70 giorni	15 giorni
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	Specifico	70 giorni	20 giorni
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	Generale	no standard qualitativo	≤ 30 giorni
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	Generale	no standard qualitativo	≤ 30 giorni
Tempo di attivazione della fornitura	Specifico	5 giorni	5 giorni
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	Specifico	4 giorni	5 giorni
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	Specifico	4 giorni	10 giorni
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	Specifico	2 giorni lavorativi	2 giorni feriali
Tempo di disattivazione della fornitura	Specifico	5 giorni	7 giorni
Tempo di esecuzione della voltura	Specifico		5 giorni
Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	Specifico	no standard qualitativo	10 giorni
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	Specifico	no standard qualitativo	20 giorni
Tempo di esecuzione di lavori semplici	Specifico	no standard qualitativo	10 giorni
Tempo di esecuzione di lavori complessi	Generale	no standard qualitativo	≤ 30 giorni
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	Specifico	2 ore	3 ore
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	Generale	no standard qualitativo	7 giorni
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	Generale	no standard qualitativo	24 ore
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	Specifico	15 giorni	10 giorni

Indicatore	Tipologia Standard	standard fino a 2015	standard da 2016 del. 655/2015
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	Specifico	30 giorni di calendario	10 giorni
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	Specifico	30 giorni di calendario	30 giorni
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	Specifico		10 giorni
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	Specifico	15 giorni	10 giorni
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	Specifico	30 giorni di calendario	10 giorni
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	Generale	no standard qualitativo	3 ore
Tempo per l'emissione della fattura	Specifico	no standard qualitativo	45 giorni solari
Periodicità di fatturazione	Specifico	no standard qualitativo	2/anno se consumi ≤ 100 mc
		no standard qualitativo	3/anno se $100\text{mc} < \text{consumi} \leq 1000\text{mc}$
		no standard qualitativo	4/anno se $1000\text{mc} < \text{consumi} \leq 3000\text{mc}$
		no standard qualitativo	6/anno se consumi > 3000 mc
Termine per il pagamento della bolletta	Specifico		20 giorni solari
Tempo per la risposta a reclami	Specifico	30 giorni	30 giorni
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	Specifico	20 giorni	30 giorni
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Generale	15 giorni	30 giorni
Tempo di rettifica di fatturazione	Specifico		60 giorni
Tempo massimo di attesa agli sportelli	Generale	no standard qualitativo	60 minuti
Tempo medio di attesa agli sportelli	Generale	no standard qualitativo	20 minuti

8
Kouton

Allegato 5 - Tabella Obiettivi Riduzione Costi Operativi rispetto al Bilancio Consuntivo 2015

BIM GSP SpA

Accordo per il Premio di Risultato 2016

Definizione 1^ quota legata ai risparmi complessivi da conseguire

Costi da Conto Economico	Bil. Consuntivo 2015	Bil. Previsione 2016	Importo 1° Obiettivo per PdR 2016
Acquisti	€ 1.198.170	€ 1.211.000	€ 1.211.000
Servizi	€ 9.476.925	€ 9.697.000	€ 9.697.000
Affitti e Canoni	€ 4.818.218	€ 3.704.000	€ 3.944.000
Personale	€ 6.895.934	€ 7.374.000	€ 7.374.000
<u>Dneri Diversi</u>	<u>€ 616.963</u>	<u>€ 480.000</u>	<u>€ 480.000</u>
Totale	€ 23.006.210	€ 22.466.000	€ 22.706.000

€ 300.210 A su bil cons 15

50% ai lavoratori contributi previdenziali inclusi

€ 150.105 1^ quota max PdR

Progressione PdR :

PdR 5° liv.	€ 240	minimo garantito	€ 0
PdR massimo	€ 960	per riduzione costi fino a	€ 300.000

Definizione 2^ quota aggiuntiva legata a ulteriore risparmi da conseguire

Costi da Conto Economico	Bil. Consuntivo 2015	Bil. Previsione 2016	Importo 2° Obiettivo per PdR 2016
Acquisti	€ 1.198.170	€ 1.211.000	€ 11.982
<u>Servizi</u>	<u>€ 9.476.925</u>	<u>€ 9.697.000</u>	<u>€ 94.769</u>
Totale	€ 10.675.095	€ 10.908.000	€ 106.751

€ 106.751 A su bil cons 15

10% ai lavoratori contributi previdenziali inclusi

€ 10.675 2^ quota max PdR

da suddividersi in quote uguali per lavoratore es. su 161 =

€ 66,30 2^ quota unit max

AB

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

9 *[Handwritten signature]*

[Handwritten signature]